

BẢNG CÂU HỎI KHẢO SÁT NGHIÊN CỨU CÁC NHÂN TỐ ẢNH HƯỞNG ĐẾN ĐỘNG LỰC LÀM VIỆC CỦA NHÂN VIÊN TẠI CÔNG TY TNHH MABUCHI MOTOR VIỆT NAM

Hiện nay, tôi đang tiến hành một cuộc khảo sát nghiên cứu đề tài “ *Nghiên cứu các nhân tố ảnh hưởng đến động lực làm việc của nhân viên tại công ty TNHH Mabuchi Motor Việt Nam*”.

Sự tham gia của Anh/Chị có ý nghĩa rất quan trọng đối với bài nghiên cứu này. Tôi xin cam đoan mọi thông tin mà Anh/Chị cung cấp sẽ được giữ bí mật tuyệt đối và chỉ sử dụng để thống kê trong bài nghiên cứu, lưu ý không có ý kiến nào đúng hay sai! Rất mong nhận được sự giúp đỡ của Anh/Chị.

Liên hệ Nhóm MBA ĐH Bách Khoa HCM : Viber/zalo **0903 39 66 88** Chat
<http://facebook.com/hoidapSPSS/>. Email: hotrospss@gmail.com . Website:
<http://phantichspss.com/lien-he-gioi-thieu> **Để được:**

1. Tư vấn mô hình nghiên cứu/bảng câu hỏi/ training trực tiếp về các bước làm luận văn như là: phân tích hồi quy, phân tích nhân tố, Cronbach's Alpha... trong SPSS, và mô hình SEM, CFA, AMOS.
2. Cung cấp/chỉnh sửa số liệu khảo sát phù hợp với bảng câu hỏi của bạn để chạy ra kết quả có ý nghĩa thống kê.

PHẦN 1: BẢNG CÂU HỎI CHÍNH

Xin cho biết mức độ đồng ý của Anh/Chị với những phát biểu dưới đây theo thang điểm từ 1 đến 5, chỉ khoanh tròn một số thích hợp cho từng phát biểu như sau:

- ① Hoàn toàn không đồng ý ② không đồng ý ③ Không ý kiến
④ Đồng ý ⑤ Hoàn toàn đồng ý

1. Công nhận đóng góp cá nhân	Mức độ đồng ý
1.1 Tôi được công nhận đầy đủ các kết quả công việc đã làm.	①②③④⑤
1.2 Những ý kiến và ý tưởng hay của tôi được công nhận và được nhận phần thưởng xứng đáng	①②③④⑤
1.3 Các chỉ tiêu xét thưởng tại công ty rõ ràng và công bằng	①②③④⑤
2. Sự đồng cảm với cá nhân người lao động	Mức độ đồng ý

2.1 Cấp trên luôn lắng nghe ý kiến của tôi và tôn trọng tôi.	①②③④⑤
2.2 Tôi được Công ty thăm hỏi khi ốm đau và khi gia đình gặp khó khăn	①②③④⑤
2.3 Tôi cảm thấy thăng bằng giữa công việc và gia đình	①②③④⑤
3. An toàn công việc	Mức độ đồng ý
3.1 Công ty đảm bảo an toàn công việc cho tôi	①②③④⑤
3.2 Công ty đảm bảo cho tôi một công việc ổn định và lâu dài	①②③④⑤
3.3 Công ty đảm bảo cho tôi các thiết bị an toàn lao động tốt	①②③④⑤
4. Thu nhập	Mức độ đồng ý
4.1 Tôi được trả lương tương xứng với công việc tôi đang làm	①②③④⑤
4.2 Công ty thực hiện nghiêm chỉnh các khoản phụ cấp và phúc lợi	①②③④⑤
4.3 Công ty thực hiện chính sách khen thưởng hợp lý	①②③④⑤
5. Sự thích thú trong công việc	Mức độ đồng ý
5.1 Tôi cảm thấy công việc của mình rất thú vị	①②③④⑤
5.2 Công việc hiện tại phù hợp với khả năng, trình độ của tôi	①②③④⑤
5.3 Tôi được quyền chủ động và tự chịu trách nhiệm với công việc của mình	①②③④⑤
6. Thăng tiến và phát triển nghề nghiệp	Mức độ đồng ý
6.1 Công ty thường xuyên đào tạo và huấn luyện nhân viên trong công việc	①②③④⑤
6.2 Công ty tạo điều kiện cho nhân viên được học tập để nâng cao kiến thức và kỹ năng làm việc	①②③④⑤
6.3 Công ty luôn khuyến khích và tạo nhiều cơ hội cho nhân viên phát triển trong công việc	①②③④⑤
6.4 Công ty luôn tạo cơ hội thăng tiến cho người có năng lực	①②③④⑤
7. Điều kiện làm việc	Mức độ đồng ý
7.1 Giờ giấc làm việc của nhân viên hợp lý	①②③④⑤
7.2 Tôi được cung cấp đầy đủ các phương tiện, máy móc và thiết bị phục vụ cho công việc	①②③④⑤
7.3 Nơi tôi làm việc sạch sẽ, thoáng mát và an toàn	①②③④⑤
7.4 Đồng nghiệp luôn quan tâm giúp đỡ tôi trong công việc	①②③④⑤
7.5 Cấp trên đối xử tốt với tôi	①②③④⑤
8. Kỷ luật làm việc	Mức độ đồng ý
8.1 Công ty có những hình thức kỷ luật hợp lý.	①②③④⑤
8.2 Cấp trên góp ý tích cực cho nhân viên.	①②③④⑤
8.3 Việc có người giám sát giúp công việc được thực hiện công bằng và tốt hơn	①②③④⑤
9. Động lực làm việc	Mức độ đồng ý
9.1 Công ty tạo cảm hứng cho tôi làm việc	①②③④⑤

9.2 Tôi sẵn sàng hi sinh quyền lợi cá nhân để hoàn thành tốt công việc được giao.	① ② ③ ④ ⑤
9.3 Nhìn chung, những chính sách của công ty đề ra đã tạo động lực làm việc cho tôi.	① ② ③ ④ ⑤

PHẦN 2: THÔNG TIN CÁ NHÂN

Xin Anh/Chị vui lòng cho biết một số thông tin cá nhân sau:

1. Giới tính

- Nam Nữ

2. Độ tuổi

- Dưới 25 tuổi Từ 25 – 37 tuổi
 Từ 38 – 50 tuổi Trên 50 tuổi

3. Trình độ học vấn

- THPT Trung cấp, cao đẳng
 Đại học Trên đại học

4. Thâm niên công tác

- Dưới 1 năm Từ 1 đến 3 năm
 Từ 3 đến 5 năm Trên 5 năm

5. Chức danh hiện tại

- Nhân viên kỹ thuật Nhân viên văn phòng
 Quản lý Khác

6. Thu nhập bình quân trên tháng

- Dưới 4 triệu đồng Từ 4 đến 6 triệu đồng
 Từ 6 đến 8 triệu đồng Trên 8 triệu đồng

---o0o---

Xin chân thành cảm ơn sự hợp tác của Anh/Chị

❖ **Thành phần 1: Công nhận đóng góp cá nhân**

Ký hiệu	Biến quan sát
CN01	Tôi được công nhận đầy đủ các kết quả công việc đã làm
CN02	Những ý kiến và ý tưởng hay của tôi được công nhận và được nhận phần thưởng xứng đáng
CN03	Các chỉ tiêu xét thưởng tại Công ty rõ ràng và công bằng

❖ **Thành phần 2: Bồn phận cá nhân**

Ký hiệu	Biến quan sát
BP01	Tôi hiểu rất rõ về mục tiêu và sứ mạng của công ty
BP02	Tôi biết được mức độ đóng góp công việc tôi đang làm
BP03	tôi có trách nhiệm thực hiện những công việc đã cam kết trong hợp đồng lao động với công ty

❖ **Thành phần 3: Sự đồng cảm với cá nhân người lao động**

Ký hiệu	Biến quan sát
ĐC01	Cấp trên luôn lắng nghe ý kiến của tôi và tôn trọng tôi
ĐC02	Tôi được Công ty thăm hỏi khi ốm đau và khi gia đình gặp khó khăn
ĐC03	Tôi cảm thấy thăng bằng giữa công việc và gia đình

❖ **Thành phần 4: An toàn công việc**

Ký hiệu	Biến quan sát
AT01	Công ty đảm bảo an toàn công việc cho tôi
AT02	Công ty đảm bảo cho tôi một công việc ổn định và lâu dài
AT03	Công ty đảm bảo cho tôi các thiết bị an toàn lao động tốt

❖ **Thành phần 5: Thu nhập**

Ký hiệu	Biến quan sát
TN01	Tôi được trả lương tương xứng với công việc tôi đang làm

TN02	Công ty thực hiện nghiêm chỉnh các khoản phụ cấp và phúc lợi
TN03	Công ty thực hiện chính sách khen thưởng hợp lý

❖ **Thành phần 6: Sự thích thú trong công việc**

Ký hiệu	Biến quan sát
TT01	Tôi cảm thấy công việc của mình rất thú vị
TT02	Công việc hiện tại phù hợp với khả năng, trình độ của tôi
TT03	Tôi được quyền chủ động và tự chịu trách nhiệm với công việc của mình

❖ **Thành phần 7: Thăng tiến và phát triển nghề nghiệp**

Ký hiệu	Biến quan sát
PT01	Công ty thường xuyên đào tạo và huấn luyện nhân viên trong công việc
PT02	Công ty tạo điều kiện cho nhân viên được học tập để nâng cao kiến thức và kỹ năng làm việc
PT03	Công ty luôn khuyến khích và tạo nhiều cơ hội cho nhân viên phát triển trong công việc
PT04	Công ty luôn tạo cơ hội thăng tiến cho người có năng lực

❖ **Thành phần 8: Điều kiện làm việc**

Ký hiệu	Biến quan sát
ĐK01	Giờ giấc làm việc của nhân viên hợp lý
ĐK02	Tôi được cung cấp đầy đủ các phương tiện, máy móc và thiết bị phục vụ cho công việc
ĐK03	Nơi tôi làm việc sạch sẽ, thoáng mát và an toàn
ĐK04	Đồng nghiệp luôn quan tâm giúp đỡ tôi trong công việc
ĐK05	Cấp trên đối xử tốt với tôi

❖ **Thành phần 9: Kỷ luật làm việc**

Ký hiệu	Biến quan sát
KL01	Công ty có những hình thức kỷ luật hợp lý
KL02	Cấp trên góp ý tích cực cho nhân viên
KL03	Việc có người giám sát giúp công việc được thực hiện công bằng và tốt hơn

❖ Thang đo động lực làm việc chung của nhân viên

Ký hiệu	Biến quan sát
ĐL01	Công ty tạo cảm hứng cho tôi làm việc
ĐL02	Tôi sẵn sàng hi sinh quyền lợi cá nhân để hoàn thành tốt công việc được giao
ĐL03	Nhìn chung, những chính sách của công ty đề ra đã tạo động lực làm việc cho tôi